

## นโยบายการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัท ฟร็ดอมโซลูชั่น จำกัด ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรม และเป็นตามหลักกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียจากการกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณธุรกิจ โดยการเปิดโอกาสและสนับสนุนช่องทางการทำงานให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนถึงการปฏิบัติที่ขัดแย้งหรือสงสัยว่า เป็นการกระทำผิดกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท จรรยาบรรณธุรกิจ การกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย หรือกระทำที่ขาดความระมัดระวังหรือขาดความรอบคอบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทเป็นอย่างมาก เพื่อช่วยกันปรับปรุงแก้ไขหรือดำเนินการให้ถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส และยุติธรรมต่อไป ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน รวมถึงเรื่องที่แจ้งจะถูกเก็บเป็นความลับเพื่อป้องกันกรณีถูกละเมิดสิทธิ

ขอบเขตของการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องที่สำคัญ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อบริษัทดังต่อไปนี้

- กระทำที่ผิดกฎหมายหรือการไม่ปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ พฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริตคอร์รัปชัน
- การฝ่าฝืนกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัท
- รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง ระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง และการจัดทำเอกสารทางการเงินที่เป็นเท็จ
- การกระทำที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์

วิธีการและช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

เมื่อกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกบริษัท พบเห็นการกระทำของบุคลากรของบริษัทที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรม จรรยาบรรณธุรกิจ การละเมิดสิทธิหรือพฤติกรรมที่สื่อไปในทางทุจริตประพฤติมิชอบ ขัดต่อนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดตามวิธีการดังนี้



Freedom Solution Company Limited.  
191/89 M.3 T. Klang A. Muang Rayong 21160  
Tel : 038-026-270 TAX ID : 0215556008165  
E-Mail : sales@freedomsolutions.co.th  
Website : www.freedomsolutions.co.th

แจ้งชื่อ – นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือช่องทางการติดต่อกลับของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนที่สามารถติดต่อได้อย่างชัดเจน (หากมีความประสงค์) รวมถึงชื่อ – สกุล ของผู้กระทำผิด วันที่ สถานที่เกิดเหตุ รายละเอียดเรื่องที่ทำผิด หลักฐานและพยาน (ถ้ามี) อย่างเพียงพอ มายังช่องทางดังนี้

ทางไปรษณีย์ : ประธานกรรมการบริษัท หรือประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ฟรีดอมโซลูชั่น จำกัด

เลขที่ 191/89 หมู่ที่ 3 ตำบลแก่ง อำเภอมืองระยอง

จังหวัดระยอง 21160

ทางอีเมล : saowanee@freedomsolutions.co.th

โทรศัพท์ : 0-3802-6270

อื่นๆ : กล่องรับข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็น / ข้อร้องเรียนภายในบริษัท

กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

- เมื่อได้รับเรื่องการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ให้ผู้รับเรื่องร้องเรียนตามช่องทางต่างๆ แจ้งการรับเรื่องดังกล่าวไปยังผู้แจ้งเบาะแส (กรณีผู้แจ้งเบาะแสเปิดเผยตนเอง) พร้อมทั้งรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและส่งเรื่องดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อดำเนินการ
- หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ประมวลผลและกักเก็บข้อมูลที่ได้รับเพื่อพิจารณาผลกระทบ ตลอดจนขั้นตอนและวิธีการจัดการที่เหมาะสมในแต่ละเรื่อง โดยจะต้องรายงานผลการตรวจสอบการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณารับทราบ
- ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า กรรมการ ที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญ ผู้จัดการ หรือพนักงานที่ถูกแจ้งเบาะแสหรือถูกร้องเรียนอาจมีการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือฝ่าฝืนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ/หรือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท หรือมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมอันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัท ให้หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายรายงานความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาสั่งการและกำหนดแนวทางการดำเนินการแก้ไขและพิจารณากำหนดบทลงโทษต่อไป

มาตรการคุ้มครองผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- ผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่า การเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือเกิดความเสียหายใดๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะทำให้บริษัทสามารถรายงานความคืบหน้าชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบหรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- บริษัทจะไม่เปิดเผยชื่อ – นามสกุล ที่อยู่ ภาพ หรือข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนได้ แล้วดำเนินการสืบสวนว่า มีมูลความจริงเพียงใดหรือไม่
- ผู้รับข้อร้องเรียนต้องเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับและจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน แหล่งที่มาของข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- กรณีที่ผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเห็นว่า ตนอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมก็ได้ หรือบริษัทอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่า เป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหายหรือความไม่ปลอดภัย
- ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม
- หากผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนได้รายงานข้อวิตกกังวลหรือตั้งคำถามโดยสุจริต บริษัทไม่อาจนำมาเป็นข้ออ้างให้มีการดำเนินการใดๆ ที่เป็นผลเสียต่อการจ้างงานของพนักงานผู้นั้น ไม่ว่าจะเป็นการย้ายงาน ลดตำแหน่งหน้าที่ พักงาน ตัดสวัสดิการที่พึงได้รับ รวมถึงห้ามมิให้บุคคลใดๆ ดำเนินการตอบโต้กลับผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ทั้งนี้ การกระทำตอบโต้ต่อผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนที่รายงานข้อวิตกกังวลหรือข้อสงสัยโดยสุจริตเป็นการกระทำที่เข้าข่ายผิดจรรยาบรรณธุรกิจ อาจเป็นเหตุให้ถูกพิจารณาดำเนินการทางวินัยตามระเบียบของบริษัท โดยจะมีการพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการพิจารณาและลงโทษตามระเบียบว่าด้วยการบริหารงานบุคคล

การสอบสวนและบทลงโทษ

- หากตรวจสอบแล้วพบว่า ข้อมูลหรือหลักฐานที่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่า ผู้ที่กล่าวหาได้กระทำการทุจริตคอร์รัปชัน กระทำผิดกฎหมาย กฎระเบียบ หรือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท จะให้สิทธิผู้ถูกกล่าวหาได้รับทราบข้อกล่าวหา

และพิสูจน์ตนเอง โดยหาข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติม เพื่อแสดงให้เห็นว่า ตนเองไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำ ผิดตามที่ถูกล่ามโซ่

- หากผู้ถูกล่ามโซ่ทำการทุจริตคอร์รัปชัน กระทำผิดกฎหมาย ฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณธุรกิจ ของบริษัท จริง ผู้กระทำผิดไม่ว่าจะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท ถือว่าเป็นการกระทำ ผิดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ จะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทกำหนดไว้ และหากการกระทำเป็นการกระทำต่อกฎหมาย ผู้กระทำผิดจะต้องได้รับโทษทั้งทางกฎหมายและโทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัท

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนที่เป็นเท็จ

- ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนแจ้งข้อมูลที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่า เป็นเท็จ อันเนื่องมาจากเจตนา บิดเบือนข้อเท็จจริงหรือเป็นการกล่าวร้ายต่อผู้อื่น บริษัทจะดำเนินการทางวินัยและ/หรือกฎหมายกับผู้แจ้ง เบาะแสหรือข้อร้องเรียนที่เป็นเท็จ
- ผู้ที่กระทำการใดๆ โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ ไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้ รวมถึงมีพฤติกรรมที่ส่งไปในทางกลับ กัน แกล้ง ช่มชู้ หรือเลือกปฏิบัติด้วยวิธีอันมิชอบอันเนื่องมาจากการแจ้งเบาะแสต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามนโยบายนี้ ให้ถือว่า ผู้นั้นกระทำความผิดวินัยและต้องรับผิดชอบต่อค่า ความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งต่อบริษัทและผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการกระทำดังกล่าว

นโยบายฉบับนี้ได้ผ่านการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2568 เมื่อวันที่ 01 ตุลาคม 2568 โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 02 ตุลาคม 2568 เป็นต้นไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วไป



นายพิวัฒน์ เจียหงวน

ประธานกรรมการ

บริษัท ฟรีดอมโซลูชั่น จำกัด